

Regionkontoret
Ekonomi
Martin Hansson
tf. Ekonomidirektör

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2026-01-16	RS251103

Regionstyrelsen**Svar på motion om diversifierade intäkter och kontanthantering i Region Hallands kiosker****Förslag till beslut**

1. Regionfullmäktige avslår motionen.

Sammanfattning

Stina Isaksson (SD) har väckt en motion om diversifierade intäkter och kontanthantering i Region Hallands kiosker. Motionen anmäldes i regionfullmäktige den 22 oktober 2025.

Region Halland delar motionärens ambition att säkerställa god service, tillgänglighet och robusthet i regionens serveringsställen. Regionen följer fortlöpande utvecklingen av betalmedel i samhället och är beredd att ompröva betalningslösningar vid förändrade förutsättningar. Mot bakgrund av nuvarande behov, riskbild och kostnadsnivå bedöms dock motionens yrkanden inte vara ändamålsenliga att bifalla i nuläget.

Bakgrund

Stina Isaksson (SD) har väckt en motion om diversifierade intäkter och kontanthantering i Region Hallands kiosker. Motionen anmäldes i regionfullmäktige den 22 oktober 2025.

Region Halland har fastställda riktlinjer för kontanthantering (2023-12-18) som anger att regionen, av risk-, kostnads- och miljöskäl, ska verka för att

reducera kontanthantering i så stor utsträckning som möjligt. Kontanter ska hanteras där regionen har ett särskilt ansvar, i första hand vid betalning av vårdavgifter.

Inom regionens måltidsverksamhet fattades under 2024 beslut om att upphöra med kontant betalning i sjukhusrestauranger och caféer. Beslutet grundades på verksamhetsmässiga överväganden, låg kontantandel samt gällande riktlinjer.

Övervägande

Kontanter som betalmedel – nuläge och framtida prövning

Före omställningen utgjorde kontantbetalningar cirka 2 procent av måltidsverksamhetens omsättning. Den begränsade användningen medförde samtidigt relativt höga kostnader för tekniska lösningar, administration och säkerhet, samt ökade arbetsmiljörisker för medarbetare.

Region Halland är i dagsläget inte skyldig att ta emot kontanter vid försäljning inom serviceverksamhet såsom restauranger och kiosker. Nuvarande ordning bedöms vara proportionerlig utifrån dagens betalbeteenden och verksamhetens förutsättningar.

Samtidigt är Region Halland medveten om att betalvanor, tekniska förutsättningar och omvärldskrav kan förändras över tid. Regionen följer därför kontinuerligt utvecklingen, inklusive nationella ställningstaganden kring kontanter som betalmedel, och är beredd att ompröva inriktningen om behov, lagstiftning eller andra förutsättningar förändras.

Tillgänglighet och service

Region Halland eftersträvar att serveringsställena ska vara tillgängliga för så många som möjligt. I dag erbjuds flera alternativa betalningslösningar, såsom bankkort, Swish och interna betallosningar, vilket sammantaget bedöms tillgodose de flesta besökares behov. Kontantbetalning för vårdavgifter säkerställs fortsatt i enlighet med regionens ansvar.

Redundans och kontinuitet

Motionen efterfrågar en särskild redundansplan för kontanthantering. Regionen bedömer att serveringsverksamheten redan i dag har en

ändamålsenlig redundans genom flera parallella och delvis oberoende betalsystem:

- Bankkort och Swish som separata betalsystem
- Kassasystem med möjlighet till stand-alone-läge vid uppkopplingsproblem
- Kompletterande försäljningslösningar med separata betalplattformar

Vid större driftstörningar eller samhällspåverkan aktiveras regionens övergripande kontinuitetsplan, där prioritering sker av vårdnära och samhällsviktig verksamhet, såsom patientkost. Serveringsverksamheten omfattas därmed av en samlad bedömning inom regionens kris- och kontinuitetsarbete.

Slutsats

Region Halland bedömer att nuvarande betalningslösningar inom måltidsverksamheten är väl anpassade till dagens behov och förutsättningar. Regionen är samtidigt öppen för att, vid förändrade omvärldskrav eller behov, pröva andra lösningar framöver. Mot denna bakgrund föreslås att motionen inte bifalls i nuläget.

Barnkonsekvens- och jämställdhetsanalys

Inga konsekvenser med anledning av beslutet.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Ett bifall till motionen kan medföra ökade kostnader för Region Halland, främst kopplat till tekniska lösningar, administration och säkerhet vid kontanthantering inom måltidsverksamheten. Ett avslag bedöms inte innebära några ytterligare ekonomiska konsekvenser jämfört med nuvarande ordning.

Regionkontoret

Krister Björkegren
Regiondirektör

Martin Hansson
tf. Ekonomidirektör

Bilaga:

Motion avseende diversifierade intäkter och kontanthantering i Region Hallands kiosker.

Styrelsens/nämndens beslut delges

Motionären